

# MANUAL DE GARANTIA, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA SACCARO



saccaro®

## Sumário

1	MANUAL DE GARANTIA, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA	3
2	MATERIAIS	3
2.1	INDOOR	3
2.1.1	Madeira	3
2.1.2	Fibras naturais	4
2.1.3	Laca fosca e laca alto brilho	4
2.1.4	Metais com acabamento epóxi e metalizados	5
2.1.5	Aço inoxidável	5
2.1.6	Tecidos	5
2.1.7	Couro e camurça	6
2.1.8	Revestimento sintético	7
2.1.9	Vidros	7
2.1.10	Espelhos	7
2.1.11	Mármore	8
2.2	OUTDOOR	9
2.2.1	Madeira	9
2.2.2	Fibra sintética	10
2.2.3	Corda náutica	11
2.2.4	Alumínio com acabamento epóxi	11
2.2.5	Aço inoxidável	11
2.2.6	Tecidos	12
2.2.7	Vidros	12
2.2.8	Laminado de alta pressão	13
2.3	IN SHADE	14
2.3.1	Madeira	14
2.3.2	Alumínio	15
2.3.3	Aço inoxidável	15
2.3.4	Cinta de poliéster	15
3	PRODUTOS PONTUAIS	16
3.1	Ombrelones	16
3.2	Produtos suspensos	17
3.3	Tapetes Indoor	18
4	RECOMENDAÇÕES GERAIS	20
5	GARANTIA E ASSISTÊNCIA	22

## 1 MANUAL DE GARANTIA, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

*Você está recebendo um produto Saccaro fabricado com a dedicação e o talento de muitas mãos. Criamos esta peça singular para valorizar espaços e desejamos que traga as melhores experiências até seu habitat.*

*Observando com atenção as instruções contidas neste manual, você garantirá uma longa vida útil ao seu produto.*

## 2 MATERIAIS

### 2.1 IN DOOR



#### 2.1.1 Madeira

*Por ser um material natural, a madeira pode apresentar variações visuais de um móvel para outro, como diferenças nos veios e de tonalidade.*

*Com o passar do tempo, toda a madeira reage às condições de uso e do clima, podendo sofrer alterações em seu aspecto natural. Assim, no caso de complementação de pedidos, as diferenças na cor dos móveis novos tendem a se equilibrar no decorrer do tempo, principalmente se as peças estiverem posicionadas no mesmo ambiente.*

*Pequenas imperfeições são características normais da madeira e, por isso, leves fissuras, trincos e empenamentos podem ocorrer, variando de acordo com a temperatura e a umidade do local onde estão expostos, podendo aumentar em ambientes muito secos. Esta movimentação é comum e não causa danos à estrutura dos produtos.*

*A limpeza dos móveis de madeira deve ser feita diariamente com pano seco, macio e limpo, sempre seguindo a direção dos veios. Para limpezas mais profundas, pode ser aplicada solução de água e detergente neutro. Posteriormente, secar com pano macio e limpo, sempre na direção dos veios. Tenha cuidado para não aplicar força, evitando riscar sua superfície.*

Nunca utilize álcool, solução de água sanitária, lustra móveis, produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares. Evite deixá-los expostos ao sol ou à umidade.

### 2.1.2 Fibras naturais

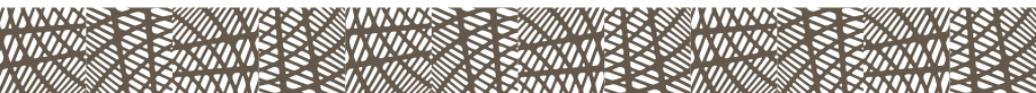
Em função de suas características, as fibras naturais podem apresentar diferenças na espessura do trançado e na tonalidade da coloração, em um mesmo móvel ou de um móvel para outro. A presença de pequenos “fiapos” é normal dos trançados em fibras naturais, assim como pequenas imperfeições também são típicas dessa matéria-prima ou da mão de obra artesanal utilizada para sua confecção. Pela própria natureza do material, é absolutamente normal que haja certo grau de ruído, flexibilidade e movimento enquanto o móvel estiver sendo usado. Quando novos e colocados em locais fechados, os móveis em fibras naturais podem apresentar odores característicos, que são derivados dos materiais utilizados em sua confecção. Para amenizar tal situação, evite deixar os móveis embalados ou sem ventilação, procurando sempre deixá-los em ambientes arejados.

Recomendamos que a limpeza seja realizada semanalmente, utilizando escova de cerdas macias ou flanela seca. Nunca utilize pano umedecido, álcool, lustra móveis, produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares. Evite deixá-los expostos ao sol ou à umidade.

### 2.1.3 Laca fosca e laca alto brilho

A laca fosca é um acabamento com revestimento de aparência fosca e toque sedoso. A laca alto brilho tem textura lisa e toque suave, sendo delicada e sensível a riscos e batidas. Como esse acabamento reflete a luz, pequenas imperfeições da superfície podem ser realçadas.

A limpeza dos móveis com superfície em laca, tanto fosca quanto alto brilho, deve ser feita diariamente com flanela seca, macia e limpa, sempre em movimentos circulares. Para limpezas mais profundas, aplicar solução de água e detergente neutro. Posteriormente, secar com pano macio e limpo. Nunca utilize álcool, solução de água sanitária, lustra móveis,



*produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares. Também evite deixar os móveis com esse tipo de acabamento expostos ao sol.*

#### **2.1.4 Metais com acabamento epóxi e metalizados**

*Retire o pó diariamente com pano seco e macio. Utilize pano umedecido em água e sabão neutro para retirar manchas de gordura ou marcas de dedos. Seque imediatamente com flanela macia.*

*Se a pintura possuir acabamento brilhoso, pode ser aplicada, periodicamente, cera automotiva para reativar o brilho. Para esse processo, utilize flanela branca e limpa.*

*Não utilize produtos, como tiner, gasolina, querosene, álcool, solução de água sanitária, esponjas ou outros. Cuide para que, durante a limpeza do alumínio e/ou aço com acabamento epóxi, outras partes do móvel não entrem em contato com os líquidos. Nunca utilize produtos abrasivos.*

#### **2.1.5 Aço inoxidável**

*Retire o pó diariamente com pano seco e macio. Utilize álcool doméstico para retirada de manchas de gordura ou marcas de dedos. Em seguida, utilize pano seco e macio para lustrar. Para recuperar o brilho, use produtos especiais para inox, conforme modo de uso indicado pelo fabricante.*

*Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas de aço ou outros. Cuide para que, durante a limpeza do aço inoxidável, outras partes do móvel não entrem em contato com os líquidos. Nunca utilize produtos abrasivos.*

#### **2.1.6 Tecidos**

*Os tecidos de área interna devem ficar protegidos de intempéries, umidade, calor intenso, luz solar ou luz artificial direta, visto que tais fatores podem danificar sua superfície e alterar sua coloração.*

*Para limpeza diária dos produtos em tecido, remova a poeira delicadamente com aspirador de pó ou escova de cerdas macias, exceto para*



tecidos com linho na sua composição que requerem cuidados específicos. Sempre consulte as instruções de limpeza na Etiqueta de Composição do tecido do seu móvel. Essa etiqueta encontra-se na parte interna das almofadas soltas ou na parte inferior do seu estofado.

Não utilize jato de alta pressão para limpeza. Não exponha as fibras a substâncias oleosas, como cremes, bronzeadores ou alimentos, para não formar manchas. Nunca utilize produtos abrasivos (escovas de cerdas duras), evitando a remoção de pigmento e danos à superfície.

### 2.1.7 Couro e camurça

O couro e a camurça são materiais naturais e, por isso, nenhuma pele será igual à outra. Podem apresentar manchas naturais do animal, como rugas e cicatrizes, diferença de tonalidade e irregularidades em sua superfície. Essas características confirmam a genuinidade do material, não sendo consideradas defeitos de fabricação. Couros encerados possuem mais facilidade em apresentar riscos e marcas superficiais, sendo esta uma particularidade desse material. A camurça também fica marcada com facilidade. Desta forma, não se deve apoiar objetos pesados ou pontiagudos sobre sua superfície.

Couros e camurças devem ficar protegidos de intempéries, umidade, calor intenso, luz solar e luz artificial direta, pois tais fatores podem danificar sua superfície e alterar a sua coloração.

As camurças são peças que recebem tratamentos especiais em sua superfície, até que fiquem com aspecto aveludado. Por ficarem mais maleáveis que o couro, devido ao processo de abrasão, as camurças acabam recebendo pigmentação com anilinas, o que pode causar despigmentação com a fricção contínua entre materiais, transferindo a coloração para outras superfícies. Essa propriedade é característica do material, não sendo considerado um defeito mas, sim, característica natural da reação da pele do animal com o tingimento.

A limpeza dos estofados em couro deve ser feita com a retirada diária do pó com flanela macia e seca. Para a limpeza diária de estofados em camurça, utilize uma escova de cerdas macias ou aspirador de pó com a ponta no estilo “vassourinha” macia, que acompanha os aparelhos de uso doméstico.

### 2.1.8 Revestimento sintético

O revestimento sintético é um material polimérico cuja textura simula a do couro natural. Seu acabamento em material sintético não retém poeira, dispensando produtos para hidratação e conservação.

Produtos com revestimento em couro sintético devem sempre ficar protegidos de intempéries, umidade, calor intenso, luz solar e luz artificial direta, visto que esses fatores podem danificar sua superfície e alterar sua coloração.

Para a limpeza diária dos estofados com revestimento em couro sintético, use um pano seco e macio.

### 2.1.9 Vidros

Para os vidros polidos, a limpeza deve ser periódica, com pano branco e macio, umedecido em produtos específicos ou álcool doméstico, secando imediatamente com flanela macia. Já os vidros acidatos devem ser limpos periodicamente com água morna e sabão neutro, certificando-se de que nenhum resíduo fique sobre a superfície e secando imediatamente com flanela macia.

Durante a limpeza dos vidros, é importante ter cuidado para que outras partes do móvel não entrem em contato com os líquidos. Nunca utilize produtos abrasivos.

### 2.1.10 Espelhos

A limpeza em espelhos deve ser feita diariamente com pano branco e macio para retirada de poeira. Periodicamente, para limpeza profunda, utilize pano branco e macio, umedecido em água morna e seque imediatamente com flanela macia, principalmente as bordas. Cuide para não umedecer a parte posterior do espelho, o que pode ocasionar manchas. Caso isso ocorra, utilize um secador de cabelo com jato de ar frio para secá-lo. Nunca utilize produtos abrasivos nem materiais ácidos ou alcalinos, pois eles podem conter compostos que danificam a película refletora.

De forma geral, espelhos não devem permanecer em ambientes úmidos, visto que a umidade pode afetar a película refletora.

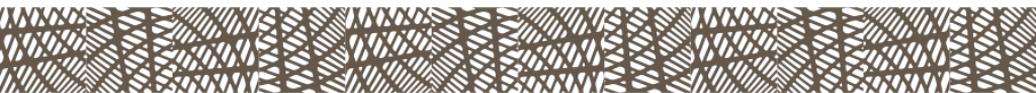
### 2.1.11 Mármore

O mármore é um material natural e, por isso, nenhuma peça será igual à outra. Marcas, diferenças de tonalidade e veios encontrados são características intrínsecas, que tornam cada peça única. Por ser um material rochoso, é comum o aparecimento de fissuras superficiais, o que não compromete a segurança da peça e não configura defeito de fabricação.

A sujeira é um dos principais inimigos do mármore, pois cria uma película abrasiva, que ataca a resistência da sua superfície. Por isso, a manutenção e a limpeza devem ser feitas regularmente, retirando toda a poeira com um espanador ou uma flanela macia e seca. Em seguida, deve-se passar um pano úmido apenas com água e secar imediatamente com uma flanela macia. Se necessário, utilize solução de água e sabão neutro, certificando-se de que nenhum resíduo fique sobre a superfície.

Mensalmente, aplique ceras apropriadas para mármore, que não criam película e servem para a manutenção do brilho.

Não utilize materiais abrasivos ou corrosivos, como alvejantes, cloro, água sanitária ou saponáceo, visto que esses produtos danificam o material. Em contato com bebidas, como café, vinho, bebidas alcoólicas, gorduras e madeira molhada, o mármore poderá manchar.



Indoor	Flanela seca	Álcool	Água + detergente neutro	Cera automotiva	Escova cerdas macias	Aspirador de pó
Couro						
Camurça						
Revestimento sintético						
Vidros polidos						
Vidros acitados						
Espelhos						
Mármore						

## 2.2 OUTDOOR



### 2.2.1 Madeira

Por ser um material natural, a madeira pode apresentar variações visuais de um móvel para outro, como diferenças nos veios e de tonalidade.

Com o passar do tempo, toda a madeira reage às condições de uso e do clima, podendo sofrer alterações em seu aspecto natural. Assim, no caso de complementação de pedidos, as diferenças na cor dos móveis novos tendem a se equilibrar no decorrer do tempo, principalmente se as peças estiverem posicionadas no mesmo ambiente.

Pequenas imperfeições são características normais da madeira e, por isso, leves fissuras, trincos e empenamentos podem ocorrer, variando de acordo com a temperatura e a umidade do local onde estão expostos, podendo aumentar em ambientes muito secos. Esta movimentação é

comum e não causa danos à estrutura dos produtos.

A limpeza dos móveis de madeira deve ser feita diariamente com pano seco, macio e limpo, sempre seguindo a direção dos veios. Para limpezas mais profundas, o produto poder ser limpo com solução de água e detergente neutro. Posteriormente, seco com pano macio e limpo, sempre na direção dos veios. Tenha cuidado para não aplicar força, evitando riscar sua superfície.

A cada 06 meses, o móvel deve passar por uma manutenção, com aplicação de verniz revigorante, a fim de prolongar sua vida útil e manter seu aspecto de novo. A manutenção dos móveis em madeira de uso externo pode ser realizada pelo próprio cliente, utilizando o Kit de Manutenção, disponível nas Lojas Saccaro, conforme as instruções nele indicadas.

Nos móveis em madeira de uso externo, não deve ser aplicado nenhum tipo de cera, lustra móveis ou qualquer produto do gênero, álcool, solução de água sanitária, produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares.

### 2.2.2 Fibra sintética

Os móveis trançados em fibra sintética podem sofrer alteração de cor conforme o nível de exposição e incidência solar que recebem. Assim, no caso de complementação de pedidos, poderá ser percebida diferença de tonalidade entre itens novos e antigos, mas que tendem a se equilibrar no decorrer do tempo, principalmente se as peças estiverem posicionadas no mesmo ambiente. Sempre que possível, proteja seu móvel com capas especiais para áreas externas, produzidas pela Saccaro.

Para a limpeza periódica, utilize o Kit de Manutenção, disponível nas Lojas Saccaro, conforme as instruções nele indicadas. Nunca aplique força demasiada para não danificar a superfície do trançado.

Não utilize nenhum produto abrasivo, alvejante ou à base de cloro para limpeza, nem mantenha seu móvel diretamente em contato com a água da piscina. Não utilize jato de alta pressão para limpeza. Não exponha as fibras a substâncias oleosas, como cremes, bronzeadores ou alimentos, para não formar manchas.

### 2.2.3 Corda náutica

Os móveis com corda náutica podem sofrer alteração de cor conforme o nível de exposição e incidência solar que recebem. Sempre que possível, proteja seu móvel com capas especiais para áreas externas produzidas pela Saccaro.

Para a limpeza diária, utilize aspirador de pó e esponja macia. Nunca aplique força demasiada para não danificar a superfície do trançado.

Para a limpeza profunda, lave a corda com água corrente, detergente neutro e esponja macia. Seque sempre à sombra.

Não utilize nenhum produto abrasivo, alvejante ou à base de cloro para limpeza, nem mantenha seu móvel diretamente em contato com a água da piscina. Não utilize jato de alta pressão para limpeza. Não exponha as fibras a substâncias oleosas, como cremes, bronzeadores ou alimentos, para não formar manchas. As cordas não devem ser expostas a altas temperaturas.

**Atenção:** a garantia refere-se à resistência do material, não sendo aplicável em caso de desbotamento.

### 2.2.4 Alumínio com acabamento epóxi

Retire o pó diariamente com pano seco e macio. Utilize pano umedecido em água e sabão neutro para retirar manchas de gordura ou marcas de dedo, certificando-se de que nenhum resíduo fique sobre a superfície. Seque imediatamente com flanela macia.

Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas ou outros.

### 2.2.5 Aço inoxidável

Retire o pó diariamente com pano seco e macio. Utilize álcool doméstico para retirada de manchas de gordura ou marcas de dedos. Em seguida, use pano seco e macio para lustrar. Para recuperar o brilho, use produtos especiais para inox, conforme instruções indicadas pelo fabricante. Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas de aço ou outros.

### 2.2.6 Tecidos

Os tecidos utilizados em móveis outdoor oferecem resistência e durabilidade à degradação por micro-organismos, às intempéries (sol, umidade, chuva e etc.) e aos raios ultravioletas, o que possibilita seu uso em áreas externas por tempo prolongado.

Para limpeza diária dos produtos em tecido, remova a poeira delicadamente com aspirador de pó ou escova de cerdas macias, e sempre consulte as instruções de limpeza na Etiqueta de Composição do tecido do seu móvel. Essa etiqueta encontra-se na parte interna das almofadas soltas ou na parte inferior do seu estofado. Sempre que possível, retire a capa do tecido para que sejam realizados os procedimentos de limpeza.

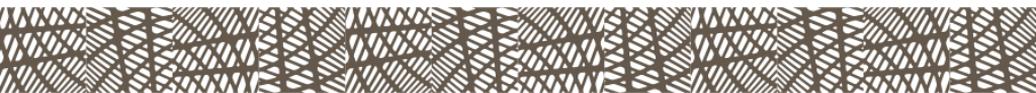
Não utilize jato de alta pressão para limpeza. Não exponha as fibras a substâncias oleosas, como cremes, bronzeadores ou alimentos, para não formar manchas. Nunca utilize produtos abrasivos (escovas de cerdas duras), evitando a remoção de pigmento e danos à superfície.

Observação: em condições normais de uso, os tecidos outdoor não apresentam bolor. No entanto, caso haja acúmulo de sujeira sobre a superfície, o tecido pode mofar. Recomenda-se realizar uma limpeza periódica com um profissional especializado.

### 2.2.7 Vidros

A limpeza de vidros polidos, sejam incolores ou pintados, deve ser feita diariamente com pano branco e macio para retirada de poeira. Para os vidros polidos, a limpeza deve ser periódica, com pano branco e macio, umedecido em produtos específicos ou álcool doméstico, secando imediatamente com flanela macia.

Durante a limpeza dos vidros, é importante ter cuidado para que outras partes do móvel não entrem em contato com os líquidos. Nunca utilize produtos abrasivos. Os vidros utilizados para tampos de mesas e outros produtos poderão apresentar variações para mais ou para menos de até 2 mm.



## 2.2.8 Laminado de alta pressão

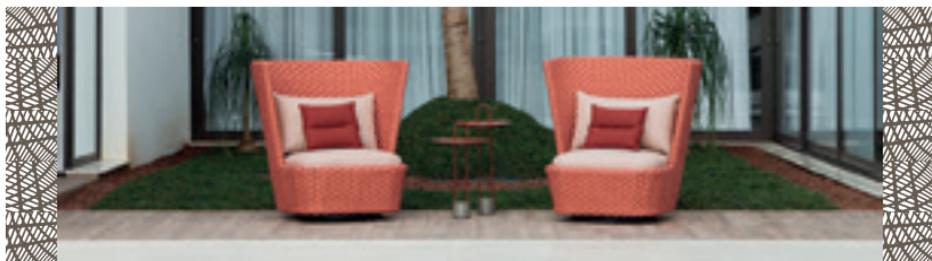
O laminado de alta pressão é resistente a intempéries e à corrosão, além de ser de fácil manutenção e limpeza. Os componentes em laminado de alta pressão podem, eventualmente, apresentar micropontos escuros, assim como leves riscos inerentes ao processo de produção, porém perceptíveis apenas sob luz forte.

Sua limpeza deverá ser feita diariamente com pano macio e limpo, umedecido em solução de água e detergente neutro, certificando-se de que nenhum resíduo fique sobre a superfície. Para sujeiras mais resistentes, como suco de uva ou vinho, café e refrigerante, batom e esmalte de unha, massa de modelar, manchas de caneta esferográfica, entre outros, poderá ser utilizado álcool doméstico líquido.

Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas de aço, lixas, sapólio ou ceras.

Outdoor	Flanela seca	Álcool	Água + detergente neutro	Escova cerdas macias	Aspirador de pó	Kit manutenção Saccaro
Madeira						
Fibra sintética						
Corda náutica						
Acabamento epóxi						
Aço inoxidável						
Tecidos						
Vidros						
Laminado de alta pressão						

## 2.3 IN SHADE



### 2.3.1 Madeira

*Por ser um material natural, a madeira pode apresentar variações visuais de um móvel para outro, como diferenças nos veios e de tonalidade.*

*Com o passar do tempo, toda a madeira reage às condições de uso e do clima, podendo sofrer alterações em seu aspecto natural. Assim, no caso de complementação de pedidos, as diferenças na cor dos móveis novos tendem a se equilibrar no decorrer do tempo, principalmente se as peças estiverem posicionadas no mesmo ambiente.*

*Pequenas imperfeições são características normais da madeira e, por isso, leves fissuras, trincos e empenamentos podem ocorrer, variando de acordo com a temperatura e a umidade do local onde estão expostos, podendo aumentar em ambientes muito secos. Esta movimentação é comum e não causa danos à estrutura dos produtos.*

*Na limpeza diária, use um pano seco ou levemente umedecido para a retirada do pó, com movimentos sempre no sentido do veio da madeira. Para limpezas mais profundas, o produto poder ser limpo com solução de água e detergente neutro. Posteriormente, seco com pano macio e limpo, sempre na direção dos veios. Tenha cuidado para não aplicar força, evitando riscar sua superfície.*

*A cada 06 meses, o móvel deve passar por uma manutenção, com aplicação de verniz revigorante, a fim de prolongar sua vida útil e manter seu aspecto de novo. A manutenção dos móveis em madeira de uso inshade pode ser realizada pelo próprio cliente, utilizando o Kit de Manutenção, disponível nas lojas Saccaro, conforme as instruções nele indicadas.*

*Nos móveis em madeira de uso inshade, não deve ser aplicado nenhum tipo de cera, lustra móveis ou qualquer produto do gênero, álcool, produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares.*

### 2.3.2 Alumínio

Retire o pó diariamente com um pano seco e macio. Utilize pano umedecido em água e sabão neutro para retirar manchas de gordura ou marcas de dedo, certificando-se de que nenhum resíduo fique sobre a superfície. Em seguida, seque com flanela macia.

Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas ou outros.

### 2.3.3 Aço inoxidável

Retire o pó diariamente com pano seco e macio. Utilize álcool doméstico para a retirada de manchas de gordura ou marcas de dedo. Em seguida, use um pano seco e macio para lustrar. Para recuperar o brilho, use produtos especiais para inox, conforme modo de uso indicado pelo fabricante. Não utilize produtos abrasivos, como tiner, gasolina, querosene, esponjas de aço ou outros.

### 2.3.4 Cinta de poliéster

Produtos com esse material devem ser utilizados em ambientes cobertos, podendo até ser abertos, porém sem incidência direta de sol forte, chuva ou outras intempéries.

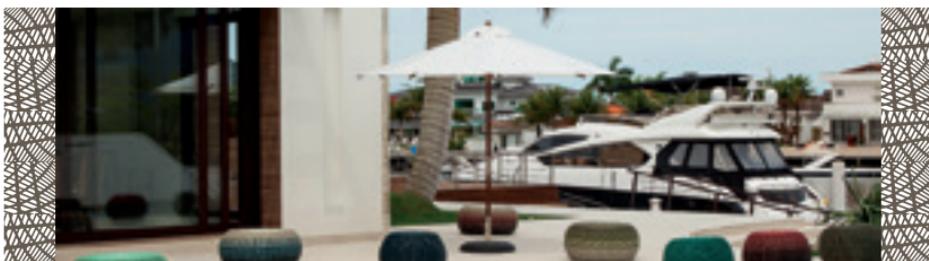
A cinta é produzida em poliéster e enchimento em polipropileno. Mesmo que suas fibras sejam sintéticas, a peça absorve água se exposta à umidade e intempéries e, com isso, pode haver o surgimento de fungos e bactérias. Se exposta à luz solar direta, pode haver mudança de coloração, o que exclui o produto da cobertura por garantia.

Para a limpeza diária da cinta de poliéster, utilize aspirador de pó e esponja macia. Nunca aplique força demasiada para não danificar o trançado. Não utilize produtos químicos, como alvejantes, soluções alcalinas ou à base de cloro. Também não utilize máquinas de pressão (com ou sem vapor).

Não exponha a peça a substâncias oleosas, como cremes, bronzeadores e alimentos, para não formar manchas.

In Shade	Flanela seca	Água + detergente neutro	Escova cerdas macias	Aspirador de pó	Kit manutenção Saccaro
Madeira					
Acabamento epóxi					
Aço inoxidável					
Cinta de poliéster					

### 3 PRODUTOS PONTUAIS



#### 3.1 Ombrelones

Ombrelones servem para criar uma área de sombra, sendo usados como alternativa às coberturas fixas. Entretanto, em caso de tempestade, ventania e outras intempéries, devem ser obrigatoriamente fechados, para evitar danos não cobertos pela garantia. Quando não estiverem em uso, recomenda-se mantê-los fechados e protegidos com capas específicas para esse produto. Se for permanecer durante um grande tempo sem uso, seu ombrelone deve ser guardado, cuidando para que esteja absolutamente seco, para evitar o surgimento de mofo.

Não utilize seu ombrelone como apoio ou escada, e movimente-o com o devido cuidado. Não utilize jato de água de alta pressão, nem solventes, álcool, acetona, tiner, abrasivos, esponja de aço, detergente ou qualquer outro produto que contenha soda ou ácidos para limpar ou tirar manchas de qualquer parte do produto.

Para a limpeza do tecido, remova o pó e a poeira semanalmente com aspirador ou com uma escova de cerdas macias. Assim, evita-se que a sujeira particulada se fixe e escureça o tecido, dificultando a remoção. Sempre que necessário, realize a limpeza com um profissional especializado.

**Atenção:** as peças metálicas em aço carbono poderão oxidar com o tempo.

### 3.2 Produtos Suspensos

A Saccaro possui produtos que podem ser suspensos, os quais necessitam de alguns cuidados específicos em sua manutenção.

Para suspender os produtos são utilizadas cordas que garantem total segurança para uso. Para tanto, alguns cuidados devem ser tomados:

- Na instalação do produto, desfaça toda e qualquer torção que possa haver na corda.
- Não pise na corda, pois isto pode danificá-la e comprometer estruturalmente seu uso.
- Certifique-se que no local de instalação, a corda não fique em contato direto com partes abrasivas ou cortantes, visto que com o uso isto poderá acarretar sua deterioração e causar acidentes.
- Não tente fazer reparos na corda. Caso a corda esteja danificada, entre em contato com a loja mais próxima, solicitando a compra de nosso componente.
- Recomenda-se que, frequentemente, as cordas sejam avaliadas em busca de irregularidades, cuidando alterações visuais no produto, como cortes e golpes, desgaste da capa, deterioração por calor, produtos químicos ou outros materiais, variação considerável de espessura da corda e rompimento parcial da alma ou “caroços” internos. Em caso de necessidade, entre em contato com a loja mais próxima, solicitando a compra de nosso componente.

Para a limpeza semanal, utilize aspirador de pó e esponja macia. Nunca aplique força demasiada para não danificar a superfície do trançado.

**Atenção:** a garantia refere-se à resistência do material quando utilizado em condições adequadas, não sendo aplicável em caso de desbotamento.



### 3.3 Tapetes Indoor

*Tapetes são elementos da composição do ambiente que trazem sensações, ao mesmo tempo, de aconchego e amplitude. É através do tapete, que os demais componentes - assentos e superfícies de apoio, por exemplo - podem ser delimitados no espaço.*

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- *Mantenha os produtos em ambientes arejados. Não os deixe embalados ou em espaços fechados por muito tempo.*
- *Tome todas as precauções com o transporte para evitar possíveis marcas de acondicionamento.*
- *Não dobre ou amasse os tapetes.*
- *Evite arrastar os tapetes com móveis ou objetos sobre eles. Procure sempre movimentá-los com cuidado.*
- *Nunca utilize solventes, álcool, acetona, tiner, abrasivos (esponja de aço), detergente ou qualquer outro produto que contenha soda ou ácidos para limpar ou tirar manchas.*
- *Mantenha os produtos longe de fontes de calor, a fim de prolongar sua vida útil.*
- *Evite utilizar objetos cortantes ou pontiagudos próximo ao produto, evitando assim possíveis cortes, furos ou fios puxados, prejudicando a trama e diminuindo a vida útil do mesmo.*
- *Para produtos com base emborrachada ou revestimento antiderrapante, não expor o revestimento ao sol e evitar o contato com produtos que contenham solventes.*
- *Quando precisar guardar o tapete, deve-se enrolá-lo e colocar junto um produto anti-traça.*

#### Limpeza e manutenção do couro

*Os tapetes em couro, por se tratarem de um produto natural, apresentam cheiro característico, variações na tonalidade e textura, entre outros aspectos característicos da originalidade do material, como cicatrizes, veias e marcas.*

Ao receber o tapete, se estiver ondulado, deixe-o no chão em ambiente de pouca circulação por no mínimo 7 dias para perder a deformidade. Os mesmos podem apresentar pelos soltos nos primeiros dias, provenientes do manuseio, corte, costura e transporte. Para isso, recomenda-se aspirar suavemente a superfície.

Para limpeza diária usar aspirador de pó, seguido de vassoura macia sem exercer força demasiada para reavivar o pelo. Remova líquidos ou comida imediatamente para evitar formação de manchas, com pano levemente umedecido, sem molhar excessivamente o tapete. Deixar secar naturalmente à sombra, em posição vertical. Não encharcar o forro ou parte inferior do couro, não alvejar, passar ferro e/ou vaporizador e não lavar a seco.

Para limpeza pesada, recomendamos serviço especializado.

Tapetes tingidos devem evitar umidade, pois podem manchar em contato com outros objetos/materiais. É recomendado utilizar o tapete em locais de baixo trânsito, evitando o desgaste precoce.

### **Limpeza e manutenção do visco-ryon**

A viscose é uma fibra frágil e desbota facilmente. Por isso, é fácil danificar ou desbotar o tapete na hora de limpá-lo. Para isso, deve-se tomar alguns cuidados para a conservação.

Para limpeza diária, utilize aspirador de pó com escova de cerdas macias, passe o aspirador tanto no sentido das fibras como no sentido contrário a elas.

Para remover manchas, use uma escova de cerdas macias e água morna com sabão neutro, esfregue as partes mais sujas com cuidado para não danificar as fibras. Remova o excesso com pano branco, pressionando a área afetada. Não enxaguar. As fibras de viscose ficam amareladas quando molhadas. Deixe secar em posição horizontal, em uma superfície plana e virado para baixo. Certifique-se que o tapete esteja totalmente seco antes de retornar ao ambiente de uso, evitando assim odores desagradáveis e bolor.

Para limpeza profunda, encaminhe o produto para profissionais especializados.

## Limpeza e manutenção do chenille

*As fibras desse tipo de tapete tendem a ser espessas e se destacam pela sensação tátil confortável e bastante macias ao toque. Antiestático e antiderrapante, o tapete chenille também apresenta excelente durabilidade.*

*Para limpeza diária, use aspirador de pó ou escova macia, escovando sempre no sentido do fio. Evite esfregar de um lado para o outro em movimentos alternados. É recomendável rodar o tapete sobre si mesmo a cada mês, principalmente se tiver muito tráfego. Não expor os tapetes ao sol, principalmente os coloridos.*

*Para remoção de manchas leves, utilize água morna, detergente neutro e esponja macia. Remova líquidos ou comida com pano seco e limpo ou papel absorvente, pressionando a área afetada. Evite fazer movimentos circulares para não espalhar o resíduo por entre os fios. Certifique-se que o tapete esteja totalmente seco antes de retornar ao ambiente de uso, evitando assim odores desagradáveis e bolor. Seque em local arejado e seco. No caso de manchas persistentes, encaminhe o produto para limpeza de profissionais especializados.*

## 4 RECOMENDAÇÕES GERAIS

*Todos os produtos Saccaro são nivelados e ajustados na fábrica, portanto, se algum item apresentar problemas nesse sentido, verifique se ele está nivelado ao piso.*

*Mantenha os móveis em ambientes arejados. Não os deixe embalados ou em espaços fechados por muito tempo.*

*Para aumentar o tempo de vida do seu móvel, não pule sobre ele, nem sente nos braços e encostos.*

*Não sobrecarregue seus móveis além de sua capacidade, nem os utilize como escada ou apoio.*

Tome todas as precauções com o transporte e nivelamento dos seus móveis. Assim, reduz-se a probabilidade de empenamento da madeira.

Não arraste os móveis. Eles devem ser carregados com cuidado, evitando estresse mecânico, o que pode ocasionar danos ao produto.

Os estofados produzidos pela Saccaro apresentam diferentes materiais. Dessa forma, é comum que, de acordo com a característica de cada tecido, couro ou camurça, o produto se comporte de formas diferentes durante o seu uso, podendo ficar marcado ou ceder em diferentes graus. Estofados com capas soltas possuem conceito descontraído, com visual casual e despojado, não sendo feitos para se manterem rígidos ou alinhados. Conforme o tecido utilizado, as capas podem ficar mais ou menos estruturadas. Para manter o visual de sua capa, estique-a sobre o estofado depois do uso. Bata as almofadas para que voltem ao seu aspecto original.

Almofadas com enchimento de plumas devem ser diariamente afofadas para uniformizar seu interior, que pode ficar com partes acumuladas. Esse tipo de peça, quando colocada em ambiente fechado, pode apresentar odores característicos dos materiais orgânicos utilizados em sua confecção. Para amenizar tal situação, evite deixá-las embaladas ou sem ventilação, posicionando-as em espaços arejados logo que adquiridas.

Para os estofados outdoor, quando não estiverem em uso, recomendamos que as almofadas sejam retiradas e armazenadas em local arejado, aumentando assim a vida útil de seu móvel. Recomenda-se que os estofados outdoor sejam protegidos por capas específicas para tal uso, produzidas pela Saccaro.

Os produtos estofados In Shade Saccaro não são desenvolvidos para o uso externo. No entanto, podem ser utilizados em varandas e espaços cobertos, desde que protegidos de intempéries, umidade e luz solar. Sendo assim, a escolha dos tecidos deve levar em consideração o local onde o produto será posicionado. Se houver incidência solar ou algum tipo de intempérie direta, deve ser escolhido o tecido outdoor, que

possui proteção para este uso. Tecidos indoor não possuem garantia para tal exposição.

A solução de água e sabão neutro para limpeza profunda deverá ser de no máximo 10%.

## 5 GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os produtos Saccaro possuem garantia legal de 03 (três) meses e garantia contratual de 09 (nove) meses, totalizando 01 (um) ano de garantia contra defeitos de fabricação, conforme este Manual.

A garantia Saccaro não cobre defeitos causados por uso inadequado ou abusivo, falta de cuidados ou características intrínsecas às matérias-primas, conforme detalhadas a seguir:

- Pequenas imperfeições existentes nas madeiras utilizadas nos móveis, como leves fissuras, trincos e empenamentos. Tais fatores podem variar de acordo com a temperatura e a umidade de onde o móvel está posicionado, tendo maior incidência em locais muito secos, porém sem representar danos a estrutura dos produtos. Entende-se por leve empenamento aqueles inferiores a 03 mm/m.
- Existência de nós, diferenças nos veios, manchas e variações de tonalidade são características da madeira.
- Infestação de insetos xilófagos (brocas e cupins), por tratar-se de um agente externo.
- Alteração da cor das madeiras devido à exposição à luz solar e artificial.
- Rugas, cicatrizes, picadas de insetos, manchas naturais do animal, diferenças de tonalidade e irregularidades na superfície de couros e camurças, visto que essas são características que confirmam a genuinidade do material, não sendo, portanto, consideradas defeitos de fabricação.
- Aumento da flexibilidade ou dilatação do couro natural, camurça, revestimentos sintéticos e tecidos em zonas de maior contato, como assentos e encostos.

- *Fendas e esfoliações no couro, principalmente couros encerados.*
- *Avarias e desbotamentos em tecidos indoor, couros e camurças naturais e couros sintéticos, ocorridos devido à exposição direta do sol, luz artificial ou fontes de calor.*
- *Avarias ocasionadas por batom, tinta de caneta, esmalte de unha, urina, produtos químicos, gordura, entre outros, visto que tais fatores caracterizam falta de manutenção ou uso inadequado.*
- *Deformação da espuma de até 10% de assentos e encostos, devido à quebra das partículas do material.*
- *Deformação de almofadas soltas e de encosto fabricadas em fibra e sintética, devido à grande maciez característica do material.*
- *Deformações em almofadas de pluma, devido à grande maciez dessa matéria-prima, assim como o acúmulo de plumas na sua parte inferior.*
- *Odor característico dos produtos fabricados em plumas.*
- *Mofo em materiais, devido à falta de manutenção e limpeza.*
- *Características intrínsecas às matérias-primas, como emendas, nódulos e irregularidades nos tecidos de algodão, linho, seda, lona e outros.*
- *Desbotamentos em cordas, fibras sintéticas e cintas de poliéster, ocorridos devido à exposição direta do sol, luz artificial, fontes de calor e agentes alvejantes.*
- *Fatores que configuram características inerentes à fabricação artesanal do produto, como pequenas variações na altura da costura e do estofamento, tolerâncias no alinhamento das almofadas, acabamentos de lixamentos manuais, trançados manuais, pinturas tipo pátina, entre outros.*
- *Desgaste normal decorrente do uso do produto.*
- *Avarias ocorridas, devido a reparos realizados por terceiros não autorizados pela Saccaro.*

- *Avarias causadas pelo transporte, armazenamento e manuseio inadequado.*
- *Estragos ocorridos por montagem, quando não realizada conforme o manual do produto.*
- *Avarias ocorridas pelo uso não apropriado, como força excessiva ou não condizente com este manual.*
- *Quaisquer alterações do produto sem prévia autorização da Saccaro, como impermeabilização de tecidos, cristalização de pinturas, entre outros.*
- *Ferragens desreguladas, devido ao transporte e à movimentação dos produtos, assim como pelo uso.*
- *Uso dentro de piscinas e decks molhados de produtos, que não estejam liberados para tal finalidade.*

*Para que o produto seja passível de avaliação de Assistência Técnica, o cliente deve encaminhar-se à loja Saccaro mais próxima ou entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente – 0800 541 1199 ou pelo email: [sac@saccaro.com.br](mailto:sac@saccaro.com.br)*

#### *É dever do consumidor:*

- *Apresentar Nota Fiscal de compra e este Manual de Conservação, Limpeza e Garantia.*
- *Levar e retirar o produto da assistência, arcando com as despesas decorrentes.*

*A loja encaminha as solicitações para que seja avaliado o melhor procedimento, num prazo adequado, para a reparação ou substituição parcial ou total do produto em até 48h úteis.*

*Caso a solicitação não seja confirmada como passível de acionamento da garantia, a Saccaro apresenta um orçamento para a reforma, que deve ser aprovado pelo cliente. Para as ocorrências fora do prazo de garantia, a Saccaro também apresenta um orçamento e condições*



*para a reforma.*

*A Saccaro reserva-se o direito de realizar alterações em seus produtos e acabamentos, sem prévio aviso, sempre que julgar necessário.*

*Em caso de materiais e acabamentos para reposição que não se encontram mais disponíveis em seu portfólio, a Saccaro se compromete em oferecer opções similares.*

**Importante:** *a prestação da Assistência Técnica não prorroga o prazo de garantia sobre o produto.*



Se você quiser fazer qualquer sugestão sobre o serviço de entrega, por favor, acesse o site [saccaro.com](http://saccaro.com) e dê a sua opinião. Ela é fundamental para que possamos melhorar ainda mais.

Obrigado por escolher a Saccaro.



**saccaro**<sup>®</sup>

Rua Padre Gerônimo Rossi, 1956  
CEP 93060-570 - Ana Rech  
Caxias do Sul - RS  
[saccaro.com](http://saccaro.com)