

# MANUAL DE GARANTÍA, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA SACCARO



saccaro®

## Sumario

1	MANUAL DE GARANTÍA, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA	3
2	MATERIALES	3
2.1	INDOOR	3
2.1.1	Madera	3
2.1.2	Fibras naturales	4
2.1.3	Laca mate y laca brillo	4
2.1.4	Metales con acabados en epoxi y metalizados	5
2.1.5	Acero Inoxidable	5
2.1.6	Tapizados	5
2.1.7	Cuero y gamuza	6
2.1.8	Revestimiento de cuero sintético	7
2.1.9	Vidrios	7
2.1.10	Espejos	7
2.1.11	Mármol	8
2.2	OUTDOOR	9
2.2.1	Madera	9
2.2.2	Fibra sintética	10
2.2.3	Cuerda náutica	11
2.2.4	Aluminio con acabado en epoxi	11
2.2.5	Acero Inoxidable	11
2.2.6	Tapizados	12
2.2.7	Vidrios	12
2.2.8	Laminado de alta presión	13
2.3	IN SHADE	14
2.3.1	Madera	14
2.3.2	Aluminio	15
2.3.3	Acero Inoxidable	15
2.3.4	Cordón de poliéster	15
3	PRODUCTOS PONTUALES	16
3.1	Sombrillas	16
3.2	Colgantes	17
3.3	Alfombras Indoor	18
4	RECOMENDACIONES GENERALES	20
5	GARANTÍA Y ASISTENCIA	22

## 1 MANUAL DE GARANTÍA, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA

*Usted está recibiendo un producto Saccaro producido con la dedicación y talento de muchas manos. Creamos esa pieza única para valorar espacios y deseamos que traiga las mejores experiencias a su hábitat.*

*Observando con atención las instrucciones de ese manual, usted garantizará una larga duración a su producto.*

## 2 MATERIALES

### 2.1 IN DOOR



#### 2.1.1 Madera

*Por ser un material natural, la madera puede presentar variaciones visuales de un mueble en comparación con otro, como diferencias en las venas y de tonalidad.*

*Con el tiempo, toda madera reacciona a las condiciones de uso y del clima, pudiendo sufrir alteraciones en su aspecto natural. Entonces, en el caso de complementación de pedidos, las diferencias en el color de los muebles tienden a estabilizarse con el transcurso del tiempo, especialmente si las piezas estuvieren posicionadas en el mismo ambiente.*

*Pequeñas imperfecciones son características normales de la madera, y por eso, pequeñas rajaduras, trincas y deformaciones podrán aparecer, variando de acuerdo con la temperatura y la humedad del local donde están expuestos, pudiendo aumentar en locales muy secos. Ese movimiento es normal y no ocasiona en daños a la estructura de los productos.*

*La limpieza de los muebles de madera debe ser hecha diariamente con un paño seco, suave y limpio, siempre siguiendo la dirección de las venas. Para limpiezas más fuertes, puede ser aplicada una solución de agua y detergente neutro. Posteriormente, secar con un paño suave y limpio, siempre en la dirección de las venas. Tenga cuidado para no aplicar fuerza, evitando tachar su superficie.*

Nunca utilice alcohol, solución de agua sanitaria, lustra muebles, productos abrasivos, esponjas de acero o similares. Evite dejarlos expuestos al sol o a la humedad.

### 2.1.2 Fibras naturales

En función de sus características, las fibras naturales podrán presentar pequeñas diferencias en el espesor del trenzado y en la tonalidad del color en un mismo mueble o de un mueble en comparación con otro. La existencia de pequeñas hilachas es una característica normal de esa materia prima, así como pequeñas imperfecciones que también son típicas de esa materia prima o de la mano de obra artesanal utilizada para su confección. Por la propia naturaleza del material empleado, es absolutamente normal cierto grado de ruido, de flexibilidad y de movimiento mientras el mueble esté en uso. Cuando son nuevos y puestos en locales cerrados, los muebles en fibras naturales pueden presentar olores característicos derivados de los materiales utilizados en su confección. Para amenizar esta situación, evite dejar los muebles empacados sin ventilación e intente dejarlos en ambientes aireados.

Recomendamos que la limpieza sea realizada semanalmente, utilizando una cepilla de cerdas suave o paño seco.

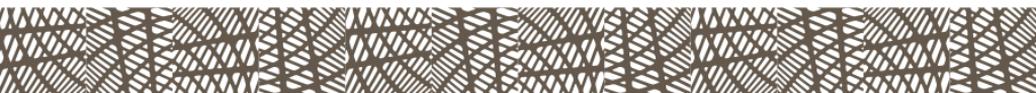
Nunca utilice paño húmedo, alcohol, lustra muebles, productos abrasivos, esponjas de acero o similares. Evite dejarlos expuestos al sol o a la humedad.

### 2.1.3 Laca mate y laca brillo

La laca mate es un acabado con revestimiento de apariencia mate y toque sedoso. La laca brillo tiene una textura lisa y toque suave, siendo delicada y sensible a tachas y golpes. Como ese acabado refleja la luz, pequeñas imperfecciones de la superficie pueden ser resaltadas.

La limpieza de los muebles con superficie en laca, tanto mate cuanto brillo, debe ser hecha diariamente con paño seco, suave y limpio, siempre en movimientos circulares. Para limpiezas más fuertes, aplique una solución de agua y detergente neutro. Posteriormente, secar con un paño suave y limpio.

Nunca utilice paño húmedo, alcohol, lustra muebles, productos abrasivos,



esponjas de acero o similares. Evite dejarlos expuestos al sol o a la humedad.

#### **2.1.4 Metales con acabado en epoxi y metalizados**

Quite el polvo diariamente con un paño seco y suave. Utilice un paño húmedo con solución de agua y jabón neutro para quitar manchas de grasa o marcas de dedos. Seque inmediatamente con paño suave.

Si la pintura tiene un acabado brillante, puede ser aplicado, periódicamente, una cera automotiva para reactivar el brillo. Para ese proceso, utilice un paño blanco y limpio.

No utilice productos abrasivos, como tiner, combustible, queroseno, alcohol, solución de agua sanitaria, esponjas o otros. Cuide para que, durante la limpieza del aluminio y/o acero con acabado en epoxi, otras partes del mueble no entren en contacto con los líquidos. Nunca utilice productos abrasivos.

#### **2.1.5 Acero Inoxidable**

Quite el polvo diariamente con un paño seco y suave. Utilice alcohol de uso doméstico para sacar manchas de grasa o marcas de dedos. En seguida, utilice paño seco y suave para pulir. Para recuperar el brillo, use productos especiales para acero inoxidable, conforme modo de uso recomendado por el fabricante.

No utilice productos abrasivos, como tiner, combustible, queroseno, alcohol, solución de agua sanitaria, esponjas u otros. Cuide para que, durante la limpieza del aluminio y/o acero con acabado en epoxi, otras partes del mueble no entren en contacto con los líquidos. Nunca utilice productos abrasivos.

#### **2.1.6 Tapizados**

Los tapizados de área interna deben quedar protegidos de las intemperies, humedad, calor intenso, luz solar o artificial directa, visto que esos factores pueden dañar su superficie y cambiar su color.

Para la limpieza diaria de los tapizados, quite el polvo delicadamente con una aspiradora o cepilla de cerdas suaves, con excepción de telas en lino en su composición que requieren cuidados específicos.



*Siempre consulte las instrucciones de limpieza en la Etiqueta de Composición de la tela de su mueble. Esa etiqueta se encuentra en la parte interna de las almohadas sueltas o en la parte inferior de su tapizado.*

*No utilice chorro (Jets) de alta presión para la limpieza. No exponga las fibras a sustancias oleosas, como cremas, bronceadoras o alimentos, para no formar manchas. Nunca utilice productos abrasivos (cepillas de cerdas duras), evitando la remoción del pigmento y daños a superficie.*

### **2.1.7 Cuero y gamuza**

*El cuero y la gamuza son materiales naturales y, por eso, ninguna piel será igual a la otra. Pueden presentar manchas naturales del animal, como arrugas y cicatrices, diferencias de tonalidad e irregularidades en su superficie. Esas características confirman la autenticidad del material, no siendo considerado defectos de fabricación. Cueros encerados tienen más facilidad en presentar tachas y marcas superficiales, siendo esa una particularidad de ese material. La gamuza también queda marcada con facilidad. De esa forma, no se debe apoyar objetos pesados o puntiagudo sobre su superficie.*

*Cueros y gamuzas deben quedar protegidos de las intemperies, humedad, calor intenso, luz solar o artificial directa, visto que esos factores pueden dañar su superficie y cambiar su color.*

*Las gamuzas son piezas que reciben tratamientos especiales en su superficie hasta que queden con aspecto aterciopelado. Por quedaren mas maleables que el cuero debido al proceso de abrasión, las gamuzas acaban recibiendo pigmentación con anilina, lo que puede causar despigmentación con una fricción continua entre materiales, transfiriendo la coloración para otras superficies. Esa propiedad es característica del material, no siendo considerado un defecto, pero, sí, característica natural de la reacción de la piel del animal con el teñido.*

*La limpieza de los tapizados en cuero debe ser hecha con la remoción diaria del polvo con un paño suave y seco. Para la limpieza diaria de tapizados en gamuza, utilice una cepilla de cerdas suaves o aspiradora de polvo con una punta estilo "escoba" suave, que acompaña los productos de uso doméstico.*

### 2.1.8 Revestimiento de cuero sintético

*El revestimiento sintético es un material polimérico en lo cual su textura simula la del cuero natural. Su acabado en material sintético no retiene polvo, dispensando productos para hidratación y conservación.*

*Productos con revestimiento en cuero sintético deben siempre quedar protegidos de intemperies, humedad, calor intenso, luz solar y artificial directa, visto que esos factores pueden dañar su superficie y cambiar su color.*

*Para la limpieza diaria de los tapizados con revestimiento en cuero sintético, utilice un paño seco y suave.*

### 2.1.9 Vidrios

*Para los vidrios pulidos, la limpieza debe ser periódica, con un paño blanco y suave, humedecido en productos específicos o alcohol de uso doméstico, secando inmediatamente con un paño suave. Ya los vidrios mate deben ser limpios periódicamente con agua tibia y jabón neutro, asegurándose que ningún residuo quede sobre la superficie y secando inmediatamente con paño suave.*

*Durante la limpieza de los vidrios, es importante tener cuidado para que las otras partes del mueble no entren en contacto con los líquidos. Nunca utilice productos abrasivos.*

### 2.1.10 Espejos

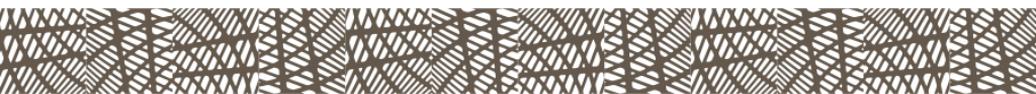
*La limpieza de los espejos debe ser hecha diariamente con un paño blanco y suave para la retirada del polvo. Periódicamente, para limpiezas más fuertes, utilice paño blanco y suave humedecido en agua tibia y seque inmediatamente con paño suave, especialmente los bordes. Cuide para no humedecer la parte posterior del espejo, eso puede ocasionar en manchas. Caso eso ocurra, utilice un secador de pelos con función de aire frío para secarlo. Nunca utilice productos abrasivos o materiales ácidos o alcalinos, pues ellos pueden tener compuestos que dañan la película reflectante.*

### 2.1.11 Mármol

*El mármol es un material natural y, por eso, ninguna pieza será igual a la otra. Marcas, diferencias de tonalidad y venas son características intrínsecas, que tornan cada pieza única. Por ser un material rocoso, es común el apareamiento de grietas superficiales, que no comprometen la seguridad de la pieza y no configuran un defecto de fabricación.*

*La suciedad es uno de los principales enemigos del mármol, pues crea una película abrasiva, que ataca la resistencia de su superficie. Por eso, el mantenimiento y la limpieza deben ser hechos regularmente, quitando todo el polvo con un plumero o paño suave y seco. En seguida, se debe pasar un paño húmedo solo con agua y secar inmediatamente con un paño suave. Si necesario, utilice solución de agua y jabón neutro, asegurándose que ningún residuo quede sobre la superficie. Mensualmente, aplique ceras adecuadas para el mármol, que no crean películas y sirven para el mantenimiento del brillo.*

*No utilice materiales abrasivos o corrosivos, como blanqueadores, cloro, agua sanitaria o saponáceo, visto que esos productos dañan el material. En contacto con bebidas, como café, vino, bebidas alcohólicas, grasas y madera mojada, el mármol podrá manchar.*



Indoor	Paño seco	Alcohol	Agua + detergente neutro	Cera automotiva	Cepilla de cerdas suaves	Aspiradora de polvo
Cuero						
Gamuza						
Cuero sintético						
Vidrios pulidos						
Vidrios mates						
Especios						
Mármol						

## 2.2 OUTDOOR



### 2.2.1 Madera

Por ser un material natural, la madera puede presentar variaciones visuales de un mueble en comparación con otro, como diferencias en las venas y de tonalidad.

Con el tiempo, toda madera reacciona a las condiciones de uso y del clima, pudiendo sufrir alteraciones en su aspecto natural. Entonces, en el caso de complementación de pedidos, las diferencias en el color de los muebles tienden a estabilizarse con el transcurso del tiempo, especialmente si las piezas estuvieron posicionadas en el mismo ambiente.

Pequeñas imperfecciones son características normales de la madera, y por eso, pequeñas rajaduras, trincas y deformaciones podrán aparecer, variando de acuerdo con la temperatura y la humedad del local donde están expuestos, pudiendo aumentar en locales muy secos. Ese movimiento es normal y no ocasiona en daños a la estructura de los

productos.

*La limpieza de los muebles de madera debe ser hecha diariamente con un paño seco, suave y limpio, siempre siguiendo la dirección de las venas. Para limpiezas más fuertes, puede ser aplicada una solución de agua y detergente neutro. Posteriormente, secar con un paño suave y limpio, siempre en la dirección de las venas. Tenga cuidado para no aplicar fuerza, evitando tachar su superficie.*

*Cada 06 meses, el mueble debe pasar por un mantenimiento, con aplicación de un barniz vigorizante, con el objetivo de alargar su vida útil y mantener su aspecto de nuevo. El mantenimiento de los muebles en madera de uso externo puede ser realizado por el propio cliente, utilizando el Kit de Mantenimiento disponible en las Tiendas Saccaro, conforme las instrucciones indicadas en el material.*

*En los muebles de madera de uso externo, no debe ser aplicado ningún tipo de cera, pulidos de muebles o cualquier producto del género, alcohol, solución de agua sanitaria, productos abrasivos, cepillas de acero o similares.*

## **2.2.2 Fibra sintética**

*Los muebles trenzados con fibra sintética pueden sufrir alteraciones de color conforme el nivel de exposición e incidencia solar que reciben. Por eso, en el caso de complementación de pedidos, podrá ser percibida una diferencia de tonalidad entre los productos nuevos y antiguos, más que tienden a equilibrar con el tiempo, principalmente si las piezas estuvieren posicionadas en el mismo ambiente. Siempre que posible proteja sus muebles con cubiertas especiales para áreas externas, producidas por Saccaro.*

*Para la limpieza periódica, utilice el Kit de Mantenimiento disponible en las Tiendas Saccaro, de acuerdo con las instrucciones indicadas en el material. Nunca aplique fuerza demasiada para no dañar la superficie del trenzado.*

*No utilice ningún producto abrasivo, blanqueador o a base de cloro para limpieza, ni mantenga su mueble directamente en contacto con el agua de la alberca.*

*No utilice chorros (jets) de alta presión para limpieza. No exponga las fibras a sustancias oleosas, como cremas, bronceadoras o alimentos, para evitar la formación de manchas.*

### 2.2.3 Cuerda náutica

Los muebles con cuerda náutica pueden sufrir alteraciones de color conforme el nivel de exposición e incidencia solar que reciben. Siempre que posible proteja sus muebles con cubiertas especiales para áreas externas, producidas por Saccaro.

Para la limpieza diaria, utilice una aspiradora de polvo y cepilla suave. Nunca aplique fuerza demasiada para no dañar la superficie del trenzado.

Para limpieza más fuerte, lave la cuerda con agua corriente, detergente neutro y cepilla suave. Seque siempre bajo sombra.

No utilice ningún producto abrasivo, blanqueador o a base de cloro para limpieza, ni mantenga su mueble directamente en contacto con el agua de la alberca. No utilice chorros (jets) de alta presión para limpieza. No exponga las cuerdas a sustancias oleosas, como cremas, bronceadoras o alimentos, para evitar la formación de manchas. Las cuerdas no deben ser expuestas a altas temperaturas.

**Atención:** la garantía se refiere a la resistencia del material, no siendo aplicable en caso de desvanecimiento.

### 2.2.4 Aluminio con acabado en epoxi

Quite el polvo diariamente con paño seco y suave. Utilice un paño humedecido en agua y jabón neutro para sacar manchas de grasa o marcas de dedos, asegurándose que ningún residuo quede sobre la superficie. Seque inmediatamente con paño suave.

No utilice productos abrasivos, como tiner, combustible, queroseno, cepillas de acero u otros.

### 2.2.5 Acero inoxidable

Quite el polvo diariamente con un paño seco y suave. Utilice alcohol de uso doméstico para sacar manchas de grasa o marcas de dedos. En seguida, use el paño seco para pulir. Para recuperar el brillo, use productos especiales para el acero inox, conforme instrucciones recomendadas por el fabricante. No utilice productos abrasivos, como tiner, combustible, queroseno, cepillas de acero u otros.

### 2.2.6 Tapizados

Los tapizados utilizados en muebles de exterior ofrecen resistencia y durabilidad a la degradación por microorganismos, intemperies (sol, humedad, lluvia y etc.) y a los rayos ultravioletas, lo que posibilita su uso en áreas externas por tiempo prolongado.

Para limpieza diaria de los productos en tela, quite el polvo delicadamente con aspiradora o cepilla de cerdas suaves, y siempre consulte las instrucciones de limpieza en la Etiqueta de Composición de la tela en su mueble. Esa etiqueta se encuentra en la parte interna de las almohadas sueltas o en la parte inferior de su tapizado. Siempre que posible, quite la funda de tela del mueble para que sean realizados los procedimientos de limpieza.

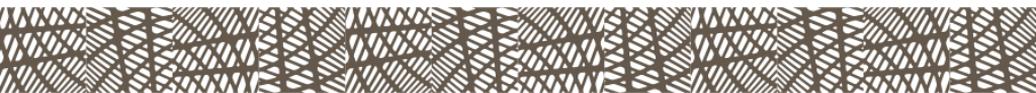
No utilice chorro (Jets) de alta presión para la limpieza. No exponga las fibras a sustancias oleosas, como cremas, bronceadoras o alimentos, para no formar manchas. Nunca utilice productos abrasivos (cepillas de cerdas duras), evitando la remoción del pigmento y daños a superficie.

Observación: en condiciones normales de uso, las telas de exterior no presentan moho. Pero, caso tenga acumulación de suciedad sobre la superficie, la tela puede generar hongos. Se recomienda realizar una limpieza periódica con un profesional especializado.

### 2.2.7 Vidrios

La limpieza de los vidrios pulidos, sean sin color o pintados, debe ser hecha diariamente con un paño blanco y suave para la retirada del polvo. Para los vidrios mate, la limpieza debe ser periódica, con un paño blanco y suave, humedecido en productos específicos o alcohol de uso doméstico, secando inmediatamente con un paño suave.

Durante la limpieza de los vidrios, es importante tener cuidado para que las otras partes del mueble no entren en contacto con los líquidos. Nunca utilice productos abrasivos. Los vidrios utilizados en tapas de mesas y otros productos podrán presentar variaciones para más o para menos de hasta 2mm.



## 2.2.8 Laminado de alta presión

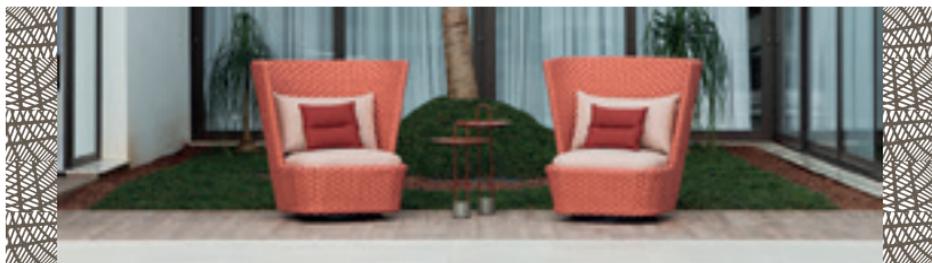
El laminado de alta presión es resistente a intemperies y a corrosión, in adición de ser de fácil mantenimiento y limpieza. Los componentes en laminado de alta presión pueden eventualmente presentar micropuntos oscuros, así como pequeñas tachas inherentes al proceso de producción, pero perceptibles solamente sobre luz fuerte.

Su limpieza deberá ser hecha diariamente con paño suave y limpio, humedecido en solución de agua y detergente neutro, asegurándose que ningún residuo quede sobre la superficie. Para suciedad más resistente, como zumo de uva, vino, café, refrigerante, pintalabios, esmalte de uñas, plastilina, manchas de bolígrafo, entre otros, podrá ser utilizado alcohol de uso doméstico líquido.

No utilice productos abrasivos, como tñner, combustible, queroseno, cepillas de acero, lija, saponáceo o ceras.

Outdoor	Paño seco	Alcohol	Agua + detergente neutro	Cepilla de cerdas suaves	Aspiradora	Kit mantenimiento Saccaro
Madera						
Fibra sintética						
Cuerda náutica						
Acabado en epoxi						
Acero inoxidable						
Tapizados						
Vidrios						
Laminado de alta presión						

## 2.3 IN SHADE



### 2.3.1 Madera

*Por ser un material natural, la madera puede presentar variaciones visuales de un mueble en comparación con otro, como diferencias en las venas y de tonalidad.*

*Con el tiempo, toda madera reacciona a las condiciones de uso y del clima, pudiendo sufrir alteraciones en su aspecto natural. Entonces, en el caso de complementación de pedidos, las diferencias en el color de los muebles tienden a estabilizarse con el transcurso del tiempo, especialmente si las piezas estuvieren posicionadas en el mismo ambiente.*

*Pequeñas imperfecciones son características normales de la madera, y por eso, pequeñas rajaduras, trincas y deformaciones podrán aparecer, variando de acuerdo con la temperatura y la humedad del local donde están expuestos, pudiendo aumentar en locales muy secos. Ese movimiento es normal y no ocasiona en daños a la estructura de los productos.*

*La limpieza de los muebles de madera debe ser hecha diariamente con un paño seco, suave y limpio, siempre siguiendo la dirección de las venas. Para limpiezas más fuertes, puede ser aplicada una solución de agua y detergente neutro. Posteriormente, secar con un paño suave y limpio, siempre en la dirección de las venas. Tenga cuidado para no aplicar fuerza, evitando tachar su superficie.*

*Cada 06 meses, el mueble debe pasar por un mantenimiento, con aplicación de un barniz vigorizante, con el objetivo de alargar su vida útil y mantener su aspecto de nuevo. El mantenimiento de los muebles de uso in shade puede ser realizado por el propio cliente, utilizando el Kit de Mantenimiento disponible en las Tiendas Saccaro, conforme las instrucciones indicadas en el material.*

*En los muebles de madera de uso in shade, no debe ser aplicado ningún tipo de cera, pulidos de muebles o cualquier producto del género, alcohol, solución de agua sanitaria, productos abrasivos, cepillas de acero o similares.*

### 2.3.2 Aluminio

Quite el polvo diariamente con paño seco y suave. Utilice un paño humedecido en agua y jabón neutro para sacar manchas de grasa o marcas de dedos, asegurándose que ningún residuo quede sobre la superficie. Seque inmediatamente con paño suave.

No utilice productos abrasivos, como tñner, combustible, queroseno, cepillas de acero u otros.

### 2.3.3 Acero Inoxidable

Quite el polvo diariamente con un paño seco y suave. Utilice alcohol de uso doméstico para sacar manchas de grasa o marcas de dedos. En seguida, use el paño seco para pulir. Para recuperar el brillo, use productos especiales para el acero inox, conforme instrucciones recomendadas por el fabricante. No utilice productos abrasivos, como tñner, combustible, queroseno, cepillas de acero u otros.

### 2.3.4 Cordón de poliéster

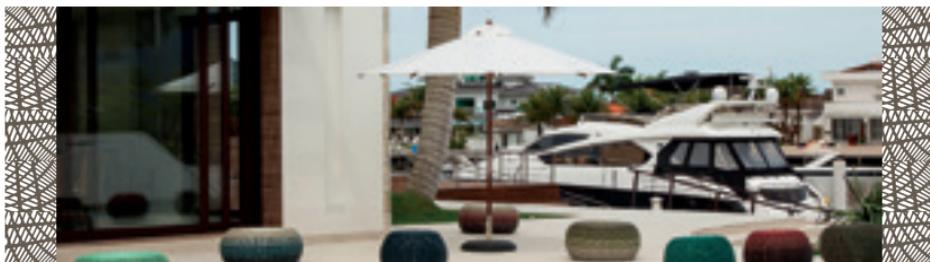
Productos con ese material deben ser utilizados en ambientes cubiertos, pudiendo ser abiertos, pero sin incidencia directa de sol fuerte, lluvia u otras intemperies.

El cordón es producido con poliéster y relleno de polipropileno. Mismo que sus fibras sean sintéticas, la pieza absorbe agua si expuesta a la humedad e intemperies y, con eso, puede haber el surgimiento de hongos y bacterias. Si expuesta a luz solar directa, puede haber cambio de coloración, lo que descarta el producto de la cobertura de garantía.

Para la limpieza diaria del cordón de poliéster, utilice una aspiradora de polvo y cepilla suave. Nunca aplique fuerza demasiada para no dañar el trenzado. No utilice productos químicos, como blanqueadores, soluciones alcalinas o a base de cloro. También no utilice máquinas de presión (con o sin vapor).

In Shade	Paño seco	Agua + detergente neutro	Cepilla de cerdas suaves	Aspiradora	Kit de Mantenimiento Saccaro
Madera					
Acabado en epoxy					
Acero Inoxidable					
Cordón de poliéster					

### 3 PRODUCTOS PONTUALES



#### 3.1 Sombrillas

*Las sombrillas sirven para crear un área de sombreado, siendo utilizadas de manera alternativa a coberturas fijas. Pero, en caso de tormentas, ventolera y otras intemperies, deben ser obligatoriamente cerradas, para evitar daños no cubiertos por la garantía. Cuando no estuvieren en uso, se recomienda mantenerlas cerradas y protegidas con fundas de protección específicas para ese producto. En caso que va permanecer un largo tiempo sin uso, la sombrilla debe ser almacenada, cuidando para que esté totalmente seca, para evitar el surgimiento del moho.*

*Las sombrillas sirven para crear un área de sombreado, siendo utilizadas de manera alternativa a coberturas fijas. Pero, en caso de tormentas, ventolera y otras intemperies, deben ser obligatoriamente cerradas, para evitar daños no cubiertos por la garantía. Cuando no estuvieren en uso, se recomienda mantenerlas cerradas y protegidas con fundas de protección específicas para ese producto. En caso que va permanecer un largo tiempo sin uso, la sombrilla debe ser almacenada, cuidando para que esté totalmente seca, para evitar el surgimiento del moho.*

*Para limpieza del tapizado, saque el polvo y suciedad semanalmente con una aspiradora o cepilla de cerdas suaves. Con eso, se evita que la suciedad particulada se fije y oscurezca la tela, dificultando la remoción. Siempre que necesario, realice la limpieza con un profesional especializado.*

**Atención:** Las piezas metálicas en acero carbono podrán oxidar con el tiempo.

### 3.2 Productos Colgantes

Saccaro tiene algunos productos colgantes que necesitan de algunos cuidados específicos para su mantenimiento.

Para colgar los productos son utilizadas cuerdas que garantizan total seguridad para uso. Para tanto, algunos cuidados deben ser tomados:

- En la instalación del producto deshaga cualquier torsión que pueda haber en la cuerda.
- No pise en la cuerda, pues eso puede dañarla y comprometer estructuralmente su uso.
- Asegúrese de que, en el local de instalación, la cuerda no quede en contacto directo con partes abrasivas o cortantes, visto que con el uso eso podrá implicar en su deterioración y ocasionar en accidentes.
- No intente hacer reparaciones en la cuerda. Caso la cuerda esté dañada entre en contacto con la tienda más cerca, solicitando la compra de nuestro componente.
- Recomendase que, frecuentemente, las cuerdas sean avaliadas en busca de irregularidades, cuidando alteraciones visuales en el producto, como cortes y golpes, desgaste en la capa, deterioración por calor, productos químicos u otros materiales, variación considerable de espesor de la cuerda y rompimiento parcial del alma u “núcleo” interno. En caso de necesidad, contacte la tienda más cerca, solicitando la compra de nuestro componente.

Para limpieza semanal, utilice aspiradora de polvo y cepilla suave. Nunca aplique fuerza demasiada para no dañar la superficie del trenzado.

**Atención:** la garantía se refiere a la resistencia del material cuando utilizado en condiciones adecuadas, no siendo aplicable en caso de desvanecimiento.



### 3.3 Alfombras Indoor

*Alfombras son elementos de la composición del ambiente que traen sensaciones, al mismo tiempo, de acogimiento y amplitud. Y a través de la alfombra, que los otros componentes – asientos y superficies de apoyo, por ejemplo – pueden ser delimitados en el espacio.*

#### RECOMENDACIONES GENERALES

- *Mantenga los productos en ambientes aireados. No los deje empacados o en espacios cerrados por mucho tiempo.*
- *Tome todas las precauciones durante el transporte para evitar posibles marcas de acondicionamiento.*
- *No doble o amase las alfombras.*
- *Evite arrastrar las alfombras con muebles y objetos sobre ellas.*
- *Procure siempre manipularlas con cuidado.*
- *Nunca utilice solventes, alcohol, acetona, tñner, abrasivos, cepilla de acero, detergente o cualquier otro producto que contenga sosa o ácidos para limpiar o sacar manchas.*
- *Mantenga los productos lejos de fuentes de calor, para alargar su vida útil.*
- *Evite utilizar objetos cortantes o puntiagudos cerca al producto, evitando así posibles cortes, huecos, hilos tirados, perjudicando la trama y reduciendo la vida útil del producto.*
- *Para productos con la base engomada o con revestimiento antideslizante, no exponga el revestimiento al sol y evite el contacto con productos que contengan solventes.*
- *Cuando necesitar almacenar la alfombra, debe enrollarla y poner junto con un producto antipolilla.*

#### Limpeza y mantenimiento del cuero

*Las alfombras en cuero, por ser un producto natural, presentan olor característico, variaciones en la tonalidad y textura, entre otros aspectos característicos de la originalidad del material, como cicatrices, venas y marcas.*

Al recibir la alfombra, si esté ondulada, la deje en el suelo en un ambiente de poca circulación por un mínimo de 7 días para perder la deformidad. Las alfombras pueden presentar pelo suelto en los primeros días, proveniente del manipuleo, corte, costura y transporte. Para eso, se recomienda usar una aspiradora de forma ligera en la superficie.

Para la limpieza diaria use una aspiradora, seguido de una escoba suave sin hacer fuerza demasiada para reavivar el pelo. Quite líquidos o comida inmediatamente para evitar la formación de manchas, con un paño ligeramente humedecido, sin mojar en exceso la alfombra. Deje secar naturalmente bajo una sombra, en posición vertical. No empapar el forro o la parte inferior del cuero, no usar blanqueadores, pasar hierro y/o vaporizador y no lavar en seco.

Para limpiezas más fuertes, recomendamos contratar un servicio especializado.

Alfombras teñidas deben evitar humedad, pues pueden manchar en contacto con otros objetos/materiales. Es recomendable utilizar la alfombra en locales de bajo tránsito, evitando el desgaste precoz.

### **Limpieza y mantenimiento del visco-ryon**

La viscosa es una fibra frágil y desvanece fácilmente. Por eso es fácil dañar o desteñir la alfombra en el momento de limpiarla. Para eso algunos cuidados deben ser tomados para su conservación.

Para limpieza diaria, utilice una aspiradora de polvo con cepilla de cerdas suaves, pase la aspiradora tanto en el sentido de las fibras como en el sentido contrario.

Para quitar manchas, use una cepilla de cerdas suaves y agua tibia con jabón neutro, frote las partes más sucias con cuidado para no dañar las fibras. Elimine el exceso con un paño blanco, presionando el área afectada. No enjuagar. Las fibras de viscosa quedan amarillas cuando mojadas. Deje secar en posición horizontal, en una superficie plana y virada para abajo. Asegúrese que la alfombra esté totalmente seca antes de ponerla de vuelta en el ambiente de uso, evitando así olores desagradables.

Para limpiezas más fuertes, envíe el producto para profesionales especializados.

## Limpieza y mantenimiento del Chenile

Las fibras de ese tipo de alfombra tienden a ser espesas y se destacan por la sensación táctil cómoda y bastante suave al toque. Antiestático y antideslizante, la alfombra en Chenile también representa excelente durabilidad.

Para limpieza diaria, use una aspiradora de polvo o cepilla suave, cepillando siempre en el sentido del hilo. Evite frotar de un lado para otro en movimientos alternados. Es recomendable girar la alfombra sobre ella misma mensualmente, principalmente se tener mucho tráfico. No exponga las alfombras en el sol, principalmente las coloridas.

Para la remoción de manchas ligeras, utilice agua tibia, detergente neutro y cepilla suave. Quite los líquidos o comida con paño seco y limpio o papel absorbente, presionando el área afectada. Evite hacer movimientos circulares para no extender el residuo por entre los hilos. Asegúrese que la alfombra esté totalmente seca antes de volverla para su ambiente de uso, evitando así olores desagradables y moho. Seque en un local aireado y seco. En el caso de manchas fuertes, envíe el producto para limpieza con profesionales especializados.

## 4 RECOMENDACIONES GENERALES

Todos los productos Saccaro son nivelados y ajustados en la fábrica, por lo tanto, si algún ítem presentar problemas en ese sentido, verifique si el mismo está nivelado al piso.

Mantenga los muebles en ambientes aireados. No los deje empacados o en espacios cerrados por mucho tiempo.

Para alargar el tiempo de vida de su mueble, no salte en él, ni siente en los brazos y respaldos.

No sobrecargue sus muebles además de su capacidad, ni los utilice como escaleras o apoyo.

Tome todas las precauciones con el transporte y nivelación de sus muebles. Así reduce la probabilidad de deformación de la madera.

No arrastre los muebles. Ellos deben ser cargados con cuidado, evitando stress mecánico, lo que puede ocasionar en daños al producto.

Los tapizados producidos por Saccaro presentan diferentes materiales. De esa forma es común que, de acuerdo con la característica de cada tela, cuero o gamuza, el producto se comporte de forma diferente durante su uso, pudiendo quedar marcado o ceder en diferentes grados. Tapizados con fundas sueltas tienen un concepto más relajado, no siendo hechos para mantenerse rígidos o alineados. Conforme la tela utilizada, las fundas pueden quedar más o menos estructuradas. Para mantener el visual de la funda la estire sobre el tapizado después del uso. Golpee las almohadas para que vuelvan a su aspecto original.

Almohadas con relleno de pluma deben ser diariamente ajustadas para uniformizar su interior, que puede quedar con partes acumuladas. Ese tipo de pieza, cuando puesto en un ambiente cerrado, puede presentar olores característicos de los materiales orgánicos utilizados en su composición. Para suavizar esa situación, evite dejarlas empacadas o sin ventilación, las posicione en locales aireados así que recibirlas.

Para los tapizados de exterior, cuando no estuvieren en uso, recomendamos que las almohadas sean retiradas y almacenadas en local aireado, alargando así su vida útil. Se recomienda que los tapizados de exterior sean protegidos con fundas de protección específicas producidas por Saccaro.

Productos tapizados In Shade no son desarrollados para el uso de exterior. Pero, pueden ser utilizados en balcones o espacios cubiertos, desde que protegidos de intemperies, humedad y luz solar. Con eso, al elegir la tela leve en consideración el local donde el producto será posicionado. Si haber incidencia solar o algún tipo de intemperie directa, debe ser elegida una tela de exterior, que tiene protección para ese uso. Telas indoor no tienen garantía para ese tipo de exposición.

La solución de agua y jabón neutro para limpieza fuerte deberá ser de un máximo de 10%.

## 5 GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

Los productos Saccaro tienen garantía legal de 03 (tres) meses y garantía contractual de 09 (nueve) meses, totalizando 01 (un) año de garantía contra defectos de fabricación, de acuerdo con el Manual.

La garantía Saccaro no cubre defectos causados por uso inadecuado o abusivo, falta de cuidados o características intrínsecas de las materias primas, conforme detallado a seguir:

- Pequeñas imperfecciones existentes en las maderas utilizadas en los muebles, como ligeras grietas y deformaciones. Esos factores pueden variar de acuerdo con la temperatura y humedad de donde el mueble se encuentra posicionado, habiendo mayor incidencia en locales muy secos, pero sin representar daños a la estructura de los productos.
- Se entiende por ligeras deformaciones aquellas menores que 03mm/m.
- Existencia de nodos, diferencias en las venas, manchas y variaciones de tonalidad son características de la madera.
- Infestación de insectos xilófagos (termita), por tratarse de agentes externos.
- Alteración del color de la madera debido a exposición de luz solar y artificial.
- Arrugas, cicatrices, picadura de insectos, manchas naturales del animal, diferencias de tonalidad e irregularidades en la superficie de cueros y gamuzas, visto que esas son características que confirman la autenticidad del material, no siendo, por lo tanto, considerados defectos de fabricación.
- Incremento de flexibilidad o dilatación del cuero natural, gamuza, revestimientos sintéticos y telas en áreas de mayor contacto, como asientos y respaldos.
- Ranuras y expoliaciones en el cuero, principalmente cueros encerados.
- Fallos y desvanecimientos en telas indoor, cueros y gamuzas naturales y cueros sintéticos, ocurridos debido a la exposición directa del sol, luz artificial o fuentes de calor.

- *Daños ocasionados por pintalabios, bolígrafos, esmalte de uñas, orina, productos químicos, grasa, entre otros, visto que esos factores caracterizan falta de mantenimiento o uso inadecuado.*
- *Deformación de hasta 10% de la espuma de asientos y respaldos, debido al rompimiento de partículas del material.*
- *Deformación de almohadas sueltas y de respaldo fabricadas en fibra sintética, debido a grande suavidad característica del material.*
- *Deformaciones en almohadas de pluma, debido a grande suavidad de esa materia prima, así como el acumulo de plumas en su parte inferior.*
- *Olor característico de productos fabricados en pluma.*
- *Moho en materiales, debido a falta de mantenimiento y limpieza.*
- *Características intrínsecas de las materias primas, como enmiendas, nódulos e irregularidades en las telas de algodón, lino, seda, lona y otros.*
- *Desvanecimiento en cuerdas, fibras sintéticas y cordón de poliéster, ocurridos debido a exposición directa del sol, luz artificial, fuentes de calor y agentes blanqueadores.*
- *Factores que configuran características relacionadas a la fabricación artesanal del producto, como pequeñas variaciones en la altura de la costura y del tapizado, tolerancias en el alineamiento de las almohadas, acabados de lijado manuales, trenzados manuales, pinturas tipo pátina, ente otros.*
- *Desgaste normal resultante del uso del producto.*
- *Daños ocurridos debido a reparaciones realizadas por terceros no autorizados por Saccaro.*
- *Daños de transporte, almacenamiento y manipuleo inadecuados.*
- *Daños ocurridos por el montaje, cuando no realizado de acuerdo con el manual del producto.*
- *Daños ocurridos por el uso inadecuado, como fuerza excesiva o no correspondiente con ese manual.*

- *Cualquier alteración del producto sin previa autorización de Saccaro, como impermeabilización de telas, cristalización de pinturas, entre otros.*
- *Herrajes desregulados, debido al transporte y manipuleo de los productos, así como utilización.*
- *Uso de productos dentro de albercas y decks mojados, que no estén liberados para tal finalidad.*

*Para que el producto sea pasible de evaluación de la Asistencia Técnica, el cliente debe encaminarse a tienda Saccaro más cerca o contactar nuestro Servicio de Atención Al cliente - 0800 541 1199 o por el correo: [sac@saccaro.com.br](mailto:sac@saccaro.com.br)*

- *Es deber del consumidor:*
  - *Presentar el recibo de compra y este Manual de Conservación, Limpieza y Garantía.*
  - *Llevar y buscar el producto de la Asistencia, pagando las despesas resultantes.*

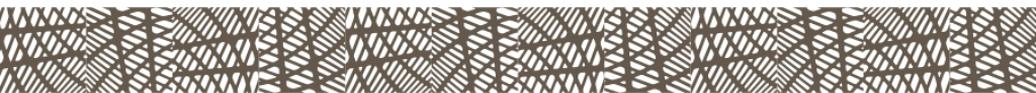
*La tienda envía las solicitudes para que sea evaluado el mejor procedimiento, en un plazo adecuado, para reparación o sustitución parcial o total del producto en hasta 48h hábiles.*

*Caso la solicitud no sea confirmada como susceptible de accionamiento de la garantía, Saccaro presenta una cotización para la reforma, que debe ser aprobado por el cliente. Para los incidentes fuera del plazo de garantía, Saccaro también presenta una cotización y condiciones para hacer la reforma.*

*Saccaro se reserva el derecho de realizar alteraciones en sus productos y acabados, sin aviso previo, siempre que juzgar necesario.*

*En caso de materiales y acabados para reposición que no estén más disponibles en su portafolio, Saccaro se compromete en ofrecer opciones similares.*

**Importante:** *la prestación de la Asistencia Técnica no prorroga el plazo de garantía sobre el producto.*



Si usted quiere hacer cualquier sugerencia sobre el servicio de entrega, por favor, acceda la página de [saccaro.com](http://saccaro.com) y comuniqué su opinión. Ella é fundamental para que posamos mejorar aún más.

Gracias por elegir Saccaro.



**saccaro<sup>®</sup>**

Rua Padre Gerônimo Rossi, 1956  
CEP 93060-570 - Ana Rech  
Caxias do Sul - RS  
[saccaro.com](http://saccaro.com)